

PUBLIC CIBLE

- ✓ Directeurs Généraux des entreprises d'assurance
- ✓ Directeurs Techniques, Directeurs Commerciaux
- ✓ Responsables de production, Sinistres et Règlements
- ✓ Contrôleurs et Auditeurs Internes
- ✓ Contrôleurs de gestion
- ✓ Courtiers et Agents généraux
- ✓ Personnel responsable des assurances dans les sociétés parapubliques et privées
- ✓ Personnel de la DNA
- ✓ Risk Manager, Etc.

DATE ET LIEU

Du **09 au 11 octobre 2019** à
L'HOTEL BELLE COTE,
Abidjan

COUT PAR PARTICIPANT

Le coût par participant s'élève à : **700 000 FCFA HT (Sept Cent mille FCFA), payable hors taxes.**

REFERENCES

ANIMATEUR

L'animateur est un :

- Diplômé d'Étude Supérieure Spécialisée en Assurance de l'IIA, 3^e promotion 1978
- Professeur titulaire au cycle DESS-A de l'Institut International des Assurances (IIA) Yaoundé
- A été Auditeur Interne pendant plus de 10 ans à AXA-CAMEROUN
- Formateur – Consultant au CABINET I.S.M



La formation continue au cœur de la performance des ressources humaines

THEME : LUTTE CONTRE LA FRAUDE EN ASSURANCE ET MESURES DE PREVENTION

PROBLEMATIQUE

La fraude à l'assurance prend de l'ampleur dans le secteur des assurances ; En termes d'enjeux financiers, cela représente des sommes très importantes pouvant plomber significativement les résultats d'une compagnie d'assurance et compromettre sa survie.

La tolérance zéro à l'égard de la fraude à l'assurance menée par chacune des entreprises d'assurance l'oblige à être ferme vis-à-vis des fraudeurs, à garantir l'équité dans ses rapports avec les assurés et à s'assurer qu'ils s'acquittent des primes adaptées et perçoivent des prestations d'assurance adéquates.

Fausse déclarations à la souscription, sinistres montés de toutes pièces, exagération des montants des préjudices constituent le lot quotidien de l'ensemble des actes volontaires des fraudeurs qui leur permettent de dégager des profits illégitimes des contrats d'assurances. Ces fraudes touchent pratiquement toutes les branches de l'assurance.

Si la fraude à l'assurance est loin d'être éradiquée quels sont les autres moyens idoines de lutte proposés pour combattre efficacement ce fléau qui constitue un véritable fardeau pour les compagnies d'assurance?

La réponse à ces difficultés que connaissent tous les assureurs se trouve dans la mise en place des moyens de prévention, de détection et de lutte efficaces contre les fraudes. C'est dans ce but que le **CABINET I.S.M-CAMEROUN**, spécialisé en Formations en Assurances CIMA organise un séminaire international sur le thème « **Lutte contre la fraude en assurance et mesures de prévention** » qui se tiendra du **09 au 11 octobre 2019** à **HOTEL BELLE COTE, ABIDJAN – COTE D'IVOIRE.**

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au terme de ce séminaire, chaque participant sera capable de:

- ✓ Comprendre les enjeux et mettre en relief les différentes approches de la fraude dans certaines branches d'assurance
- ✓ Gérer l'instruction des dossiers de fraudes caractérisées
- ✓ Détecter rapidement les dossiers suspects et les traiter efficacement
- ✓ Adopter et mettre en place une méthodologie éprouvée, des procédures de détection généralisées et des moyens de prévention et de lutte efficaces.

LES METHODES PEDAGOGIQUES

- La méthode participative sera appliquée avec en toile de fond l'utilisation des cas pratiques ;
- Chaque participant aura droit à un support complet de formation, stylos et bloc-notes au début du séminaire ;
- Une Attestation sera remise à chaque participant au terme de la formation

Contact et Réservation : Mme Suzanne NAKONG, Directrice CABINET I.S.M-CAMEROUN situé au 3^e étage Immeuble Nobra, Douala-Akwa
Tel : (00237) 699 84 27 50 / 673 07 49 67 E-mail : cabinetismcameroun@yahoo.com / cabinetismcameroun@gmail.com Site Web: www.cabinet-ism.com

PLAN DU SEMINAIRE

CHAP 1- MECANISMES, TYPOLOGIE DE LA FRAUDE ET DES FRAUDEURS

- Définition de la fraude
- Reconnaître les mécanismes de la fraude
- Typologie de la fraude et des fraudeurs

CHAP 2 - FRAUDES A L'ASSURANCE AUTOMOBILE, LES MOYENS DE DETECTION ET DE LUTTE

- Etude analytique de différentes formes de fraudes
- L'expertise des sinistres et la détection des fraudes
- Les moyens de prévention et de lutte

CHAP 3 - FRAUDES A L'ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS, LES MOYENS DE DETECTION ET DE LUTTE

- Fraudes à l'assurance incendie
- Etude analytique de différentes formes de fraudes
- Les moyens de prévention et de lutte
- Fraude à l'assurance vol
- Etude analytique de différentes formes de fraudes
- Les moyens de prévention et de lutte

CHAP 4 - FRAUDES A L'ASSURANCE INDIVIDUELLE ACCIDENT, LES MOYENS DE DETECTION ET DE LUTTE

- Etude analytique de différentes formes de fraude
- Les moyens de lutte

CHAP 5 - FRAUDES A L'ASSURANCE VIE

- En cas de vie
- En cas de décès
- Les moyens de lutte

CHAP 6 - FRAUDES A L'ASSURANCE MALADIE ET LES MOYENS DE PREVENTION ET DE LUTTE

- Eléments explicatifs des fraudes
- Fraudes du souscripteur
- Fraudes en cours d'exécution du contrat
- Fraudes spécifiques au gestionnaire
- Propositions thérapeutiques

CHAP 7 - FRAUDES A L'ASSURANCE PAR LES INTERMEDIAIRES, LES COLLABORATEURS ET LES DIRIGEANTS

- Courtiers
- Agents Généraux
- Collaborateurs
- Dirigeants
- Les moyens de lutte

CONCLUSIONS

CAS PRATIQUES, EVALUATION ET REMISE DES ATTESTATIONS

LES REFERENCES DU CABINET I.S.M-CAMEROUN

Les entreprises suivantes nous font régulièrement confiance : (Date dernière mise à jour : 21 août 2019)

N°	ENTREPRISES NATIONALES (CAMEROUN)	N°	ENTREPRISES ETRANGERES (AFRIQUE & EUROPE)	N°	ENTREPRISES ETRANGERES (suite)
1	DIRECTION NATIONALE DES ASSURANCES / MINFI	1	SUNU PARTICIPATIONS – FRANCE	44	SUNU ASSURANCES VIE – NIGER
2	CHANAS ASSURANCES S.A	2	BGFI BANK – CONGO	45	SUNU ASSURANCES IARD – NIGER
3	NSIA ASSURANCES-CAMEROUN	3	BCI BANK – CONGO	46	SAHAM ASSURANCES - NIGER
4	ACTIVA ASSURANCES	4	NSIA ASSURANCES – CONGO	47	SNAR LEYMA – NIGER
5	ACTIVA FINANCES	5	ASSURANCE ET REASSURANCE – CONGO	48	CAREN S.A-NIGER
6	BENEFICIAL GENERAL INSURANCE	6	ASSURANCE GENERALE DU CONGO « AGC –CONGO »	49	NIA ASSURANCE - NIGER
7	ZENITHE INSURANCE	7	ALLIANZ CONGO ASSURANCES	50	NSIA ASSURANCE – MALI
8	SUNU ASSURANCES VIE-CAMEROUN	8	L'AFRICAIN DES ASSURANCES - CONGO	51	SAHAM ASSURANCE IARD – MALI
9	ATLANTIQUE ASSURANCES - CAMEROUN	9	CONGOLAISE DE BANQUE	52	SAHAM ASSURANCE VIE - MALI
10	AGC –CAMEROUN	10	FONDS DE PREVOYANCE MILITAIRE – COTE D'IVOIRE	53	SUNU ASSURANCES IARD - MALI
11	PRO ASSUR	11	DIRECTION NATIONALE DES ASSURANCES – COTE D'IVOIRE	54	NALLIAS S.A – MALI
12	GIGASSUR	12	SAHAM ASSURANCES - COTE D'IVOIRE	55	LES ASSURANCES BLEUES CNAR-MALI
13	ENEO - CAMEROUN	13	NSIA PARTICIPATIONS – COTE D'IVOIRE	56	ATLANTIQUE ASSURANCES - MALI
14	TOTAL - CAMEROUN	14	NSIA ASSURANCES – COTE D'IVOIRE	57	ASSURANCE LAFIA – MALI
15	CIMENCAM	15	NSIA BANK – COTE D'IVOIRE	58	SBN ASSURANCES – MALI
16	MTN – CAMEROUN	16	SERENITY S.A – COTE D'IVOIRE	59	SONAVIE - MALI
17	ORANGE – CAMEROUN	17	SUNU ASSURANCES VIE-COTE D'IVOIRE	60	SONAR – BURKINA FASO
18	ALUCAM	18	SUNU SERVICES – COTE D'IVOIRE	61	SAHAM ASSURANCE –BURKINA FASO
19	BOLLORE AFRICA LOGISTICS	19	ATLANTIQUE ASSURANCES – COTE D'IVOIRE	62	ATLANTIQUE ASSURANCES – BURKINA FASO
20	B.A.T – CAMEROUN	20	NCA Re – COTE D'IVOIRE	63	CIF ASSURANCE VIE – BURKINA FASO
21	GUICHET UNIQUE	21	WAICA Re – COTE D'IVOIRE	64	JACKSON ASSURANCE –BURKINA FASO
22	CAMRAIL	22	SIDAM – COTE D'IVOIRE	65	LACSOFT – BURKINA FASO
23	CORLAY S.A	23	SAAR VIE – COTE D'IVOIRE	66	UAB VIE – BURKINA FASO
24	BEAC	24	L'AFRICAIN DES ASSURANCES – COTE D'IVOIRE	67	UAB IARDT – BURKINA FASO
25	COBAC	25	GTAC2A VIE – COTE D'IVOIRE	68	MINISTERE DES FINANCES – BENIN
26	BICEC	26	DIRECTION NATIONALE DES ASSURANCES – GABON	69	FEDAS - BENIN
27	AFRILAND FIRST BANK	27	OGAR ASSURANCES – GABON	70	L'AFRICAIN DES ASSURANCES-BENIN
28	NFC BANK	28	OGAR VIE – GABON	71	L'AFRICAIN VIE - BENIN
29	CBC (Commercial Bank of Cameroun)	29	ASSINCO – GABON	72	GENERALE DES ASSURANCES - BENIN
30	TRADEX	30	AXA - GABON	73	ASSURANCE MUTUELLE AGRICOLE -BENIN
31	CHANTIER NAVAL ET INDUSTRIEL CAMEROUN	31	SAHAM ASSURANCE - GABON	74	NSIA ASSURANCES-BENIN
32	PERENCO	32	ASSUREURS CONSEIL REUNIS – GABON	75	BSIC BANK – CENTRAFRIQUE
33	CSPH	33	SCG Ré – GABON	76	DNA – CENTRAFRIQUE
34	ALIOS FINANCE - CAMEROUN	34	ASSURANCES DU GABON	77	SUNU ASSURANCES IARD -CENTRAFRIQUE
35	LABORATOIRES BIOPHARMA S.A	35	GCA - GABON	78	SAHAM ASSURANCES-SENEGAL
36	BUREAU CARTE ROSE CEMAC	36	SOCIETE NATIONALE D'ASSURANCE « SONAS » - RDC	79	ASKIA ASSURANCES - SENEGAL
37	ACEP-CAMEROUN	37	STAR NATIONALE –TCHAD	80	SONAM-SENEGAL
38	ADVANS	38	CICA RE - TOGO	81	SUNU ASSURANCE IARD - SENEGAL
39	EUROPE – AFRIQUE INTERIM	39	SUNU ASSURANCES IARD – TOGO	82	RADIANT INSURANCE COMPANY – RWANDA
40	CREDIT DU SAHEL	40	SUNU ASSURANCES VIE – TOGO	83	NASR – MAURITANIE
41	COMECI	41	SAHAM ASSURANCE – TOGO	84	NSIA ASSURANCES – GUINEE
		42	GTAC2A VIE – TOGO	85	SUNU ASSURANCES – GUINEE
		43	SAFER – TOGO	86	SOCABU - BURUNDI

Contact et Réservation : Mme Suzanne NAKONG, Directrice CABINET I.S.M-CAMEROUN situé au 3^e étage Immeuble Nobra, Douala-Akwa
 Tel : (00237) 699 84 27 50 / 673 07 49 67 E-mail : cabinetismcameroun@yahoo.com / cabinetismcameroun@gmail.com Site Web : www.cabinet-ism.com